

webcreative

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die aangeboden worden door web-creative en zijn geldig voor alle klanten en derden die, al dan niet verbonden door een voorafgaande overeenkomst, handelen met web-creative.

Artikel 2

Offertes zijn louter indicatief en krijgen pas rechtsgeldigheid als overeenkomst bij ondertekening 'voor akkoord' door zowel de klant als web-creative als teken van aanvaarding van de voorwaarden. De samenwerking kan ook schriftelijk worden vastgelegd in een meer gedetailleerde **overeenkomst**. In dat geval wordt duidelijk gesteld of de voorwaarden van de offerte geldig blijven of niet en welke algemene voorwaarden primeren. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge afspraken.

Artikel 3

De overeenkomst is een **inspanningsverbintenis**. Web-creative zal naar best vermogen, en gebruik makend van best-practices, state-of-the-art technologie de opdracht uitvoeren. Tenzij anders overeengekomen, kunnen indicaties van timing, performantie en prijs onderhevig zijn aan wijzigingen ten gevolge van ontwikkelingen (bv. onvoldoende of niet-correcte input van de klant) tijdens de uitvoering van de opdracht. Afwijkingen hiervan kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. In het bijzonder geldt dit voor overmacht.

Artikel 4

In geval van 'meerwerk' dat meer dan 10% van de overeengekomen prijs overschrijdt, zal web-creative voorafgaandelijk aan de uitvoering de klant hiervan op de hoogte brengen. Bij voorkeur wordt meerwerk in gezamenlijk overleg bekeken en schriftelijk afgesproken.

Artikel 5

De klant wordt geacht op een constructieve manier zijn **medewerking** te geven. Hij is en blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor het aanleveren van auteursrechtelijk beschermd materiaal. Goederen die tijdens de uitvoering aan web-creative worden toevertrouwd, worden op risico van de klant bewaard.

Artikel 6

Bij ondertekening is een **voorschot** van 25% opeisbaar en te betalen voorafgaandelijk aan het begin van de uitvoering. Dit voorschot kan onder geen enkel beding worden teruggevorderd. Indien de klant de opdracht wenst te **annuleren**, kan er geen terugvordering gevraagd worden. Web-creative kan een schadevergoeding eisen indien de opdracht nog niet aangevat werd alsook voor nog niet betaalde uitgevoerde prestaties.

Artikel 7

De **facturatie** gebeurt in functie van afgesproken opleveringsmomenten van fases. Indien hierover geen duidelijke afspraken gemaakt werden, wordt het in gebruik nemen (bv. van e-mailapplicatie) of het online plaatsen van een website/applicatie als impliciete oplevering beschouwd. Er wordt een opvolgingsperiode waarbinnen 'bugs' of tekortkomingen kunnen gemeld worden voorzien van twee maanden. Na die periode wordt de opdracht als definitief opgeleverd beschouwd.

Artikel 8

Betalingsvoorwaarden: Tenzij anders is overeengekomen of vermeld op de factuur, zijn de facturen **betaalbaar ten laatste veertien dagen na ontvangst van de factuur**. Betwistingen dienen binnen de vijf werkdagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan web-creative kenbaar gemaakt te worden. Totdat de klant volledig en definitief heeft betaald, behoudt web-creative het volledige eigendomsrecht op de producten en diensten. Alle risico's zijn evenwel ten laste van de klant.

Voor iedere **vertraging in de betaling** is de klant vanaf de vervalddag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterst verschuldigd van 1% per begonnen maand en zulks onverminderd eventuele schadevergoeding en kosten. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 250 euro als schadebeding, dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en bovenop de hoofdsom, de verwijlinteressen, innings-, aanmanings-, vervolgingskosten en onkosten ten gevolge van tijdverlies en gerechtelijke of juridische kosten. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting de bedongen verwijlinteressen te betalen.

Bij **niet-betaling** van de factuur binnen de voorziene termijn, verklaart de klant expliciet dat web-creative niet langer gehouden is de vooropgestelde diensten te garanderen. Web-creative kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die zou kunnen ontstaan op dat moment. Indien na rappelering de klant in gebreke blijft de geleverde diensten en producten te betalen of op een of andere manier zijn verplichtingen niet is nagekomen, kan web-creative, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een deel van of de volledige overeenkomst opzeggen, door melding aan de klant via een eenvoudige aangetekend schrijven. De klant kan hiervoor geen schadevergoeding eisen.

Artikel 9

Twee weken voor de vervalddag van een domeinnaam of hosting wordt de factuur opgemaakt en aan de klant doorgestuurd. De klant heeft tot de vervalddatum de mogelijkheid om op te zeggen via aangetekende brief of e-mail.

Bij niet tijdige opzegging is de klant steeds een betaling verschuldigd. Bijkomende kosten als gevolg van een niet

tijdige betaling zijn steeds ten laste van de klant. De klant begrijpt dat een niet tijdige betaling het verlies van domeinnaam tot gevolg kan hebben, ook op dat moment is de klant nog steeds de betaling verschuldigd en kan hij een nieuw domein kiezen.

Artikel 10

Beide partijen verbinden er zich toe de nodige **confidentialiteit** te garanderen en geen vertrouwelijke informatie publiek te maken. web-creative zal eveneens rekening houden met de bepaling van de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Artikel 11

Web-creative is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waarvan het in deze voorwaarden haar aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft bepaald. De **aansprakelijkheid** van web-creative blijft in elk geval beperkt tot de hoogte van het bedrag van het project zoals opgenomen in de overeenkomst. De klant vrijwaart web-creative voor elke vordering van derden, ook na de beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 12

De diensten van web-creative worden geleverd op **beschikbaarheid**. Het gebruik van de klant van een dienst bij web-creative is geheel voor zijn/haar risico. Web-creative of één zijn zaakvoerders, personeelsleden, medewerkers, wederverkopers, partners kunnen nooit aansprakelijk gesteld of verantwoordelijk gehouden worden voor eender welke schade welke klanten zouden geleden hebben door gebruik of misbruik van informatie, inhoud of diensten geleverd door web-creative, inclusief directe of indirecte schade alsook verlies van gegevens als gevolg van het niet beschikbaar zijn, het schorsen of stopzetten van diensten, ongeacht de redenen hiervoor.

Artikel 13

De klant is verantwoordelijk voor elk misbruik van zijn account. Daarom is het aangeraden de nodige stappen te ondernemen dat anderen zich geen toegang kunnen verschaffen tot de account, ook al is dit misbruik gepleegd door een vriend, familielid, gast of werknemer. Daarom is het aangeraden de nodige stappen te ondernemen dat anderen zich geen ongecontroleerde toegang kunnen verschaffen tot uw account.

Web-creative kan in **geen enkel geval verantwoordelijk** gesteld worden voor de werking, het falen of de onderbrekingen van geleverde diensten, inclusief (maar niet gelimiteerd tot) het verlies van website data, verlies van back-up data, het onvermogen om een recente kopie te bezorgen van uw website of data, website downtime, verliezen door niet beschikbaar zijn van website. Alhoewel web-creative er alles aan doet om zorgvuldig met de gegevens van zijn klanten om te gaan en intern zorgt voor back-ups van alle gegevens, begrijpt de klant dat door de technische aard van de dienstverlening een back-up niet gegarandeerd is. De klant blijft ultiem verantwoordelijk voor de nodige back-ups van zijn gegevens op onze accounts.

Artikel 14

Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden **nietig of niet toepasselijk** zouden zijn, blijven de overige onverminderd van toepassing.

Artikel 15

Beide partijen aanvaarden elektronische communicatie (bv. e-mail) als **bewijsmiddel**.

Artikel 16

Het **Belgische recht is van toepassing**. In geval van geschillen of betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement bevoegd waar de zetel van web-creative zich bevindt.

Contact-gegevens:

Web-creative tav Cédric Geelen
Hagelandstraat 42
3012 WILSELE (België)

Telefoon: +32 497 15 97 02

URL: www.web-creative.be

E-mail: info@web-creative.be

Ondernemingsnummer: 0863.031.467

Rekeningnummer BELFIUS:

IBAN: BE33 7865 8290 8346

BIC: GKCC BE BB